Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение
детский сад №46 муниципального образования городской округ
город-курорт Сочи Краснодарского края

СОГЛАСОВАНО
Председатель ПК
Агошкова В.С.Агошкова
протокол общего собрания
трудового коллектива № 2
от «18» апреля 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО
Заведующий МДОБУ
детский сад №46 города Сочи

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 0CBDE497DD11DF43D2EE58643D5BB43F26F41727
Владелец: **Чакрян Тамара Анжелоевна**
Действителен: с 16.11.2021 по 16.02.2023

Т.А. Чакрян
приказ от «18» апреля 2022г. №50-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ
по работе с инцидентами информационной безопасности в муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении детский сад № 46 муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края

Аннотация

Настоящее Положение разработано в целях организации работы с инцидентами информационной безопасности в муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении детский сад № 46 города Сочи (далее – МДОБУ).

Инцидент – одно событие или группы событий, которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы (далее – ИС) и (или) к возникновению угроз безопасности информации, в том числе персональных данных.

1. Общие положения

Положение о работе с инцидентами информационной безопасности (далее – Положение) разработано в соответствии с:

1) Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных";

2) Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

3) требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119;

4) требованиями по реализации мер, предусмотренных составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утверждёнными приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 года № 21;

5) политикой обработки персональных данных субъектов МДОБУ.

Работа с инцидентами в области информационной безопасности помогает определить наиболее актуальные угрозы информационной безопасности и создает обратную связь в системе обеспечения информационной безопасности, что способствует повышению общего уровня защиты информационных ресурсов и информационных систем.

Работа с инцидентами включает в себя следующие направления:

1) определение лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них;

2) обнаружение, идентификация и регистрация инцидентов;

3) своевременное информирование лиц, ответственных за выявление инцидентов и реагирование на них, о возникновении инцидентов в информационной системе пользователями и администраторами;

4) анализ инцидентов, в том числе определение источников и причин возникновения инцидентов, а также оценка их последствий;

5) принятие мер по устранению последствий инцидентов;

6) планирование и принятие мер по предотвращению повторного возникновения инцидентов.

Для анализа инцидентов, в том числе определения источников и причин возникновения инцидентов, а также оценки их последствий; планирования и принятия мер по предотвращению повторного возникновения инцидентов, назначается постоянно действующая комиссия по работе с инцидентами в соответствии с распоряжением заведующего МДОБУ.

2. Ответственные за выявление инцидентов и реагирование на них

2.1. В информационных системах.

Ответственными за выявление инцидентов в ИС являются:

1) лица, имеющие право доступа к ИС;

2) ответственный за техническое обслуживание ИС;

3) администратор ИС;

4) администратор информационной безопасности ИС.

Ответственными за реагирование на инциденты в ИС являются:

1) лица, имеющие право доступа к ИС;

2) Заведующий МДОУ

3) ответственный за техническое обслуживание ИС;

4) администратор ИС;

5) администратор информационной безопасности ИС;

6) ответственный за организацию обработки персональных данных в МДОУ, в случае если ИС является информационной системой персональных данных (далее – ИСПДн);

7) Председатель комиссии по работе с инцидентами.

2.2. Вне информационных систем.

Ответственными за выявление инцидентов вне ИС являются все работники МДОБУ.

Ответственными за реагирование на инциденты вне ИС являются:

1) работник МДОБУ, обнаруживший инцидент;

2) Заведующий МДОБУ

3) ответственный за организацию обработки персональных данных в МДОБУ, в случае если существует угроза безопасности персональных данных;

4) Председатель комиссии по работе с инцидентами.

3. Обнаружение, идентификация и регистрация инцидентов

3.1. Работа по обнаружению инцидентов в области информационной безопасности включает в себя мероприятия, направленные на:

1) выявление инцидентов в области информационной безопасности с помощью технических средств;

2) выявление инцидентов в области информационной безопасности в ходе контрольных мероприятий;

3) выявление инцидентов с помощью работников МДОБУ.

3.2. Работа по идентификации инцидентов в области информационной безопасности включает в себя мероприятия, направленные на доведение до работников МДОБУ информации, позволяющей идентифицировать инциденты.

3.3. Регистрацию инцидентов осуществляет Председатель комиссии по работе с инцидентами в журнале регистрации инцидентов информационной безопасности. Форма журнала утверждается распоряжением заведующего МДОБУ. Хранение журнала осуществляется в местах, исключающих доступ к журналу посторонних лиц. Журнал хранится в течение 5 лет после завершения ведения. Ответственный за хранение журнала – Председатель комиссии по работе с инцидентами.

4. Информирование о возникновении инцидентов

Работник МДОБУ (пользователь ИС), обнаруживший инцидент в ИС,

должен незамедлительно, любым доступным способом, сообщить об инциденте непосредственному руководителю, администратору ИС, администратору информационной безопасности ИС, ответственному за организацию обработки персональных данных в МДОБУ (в случае если ИС является ИСПДн), Председателю комиссии по работе с инцидентами.

Администратор ИС, в случае необходимости, информирует пользователей ИС о возникновении инцидента и дает указания по дальнейшим действиям.

5. Анализ инцидентов, а также оценка их последствий

Анализ инцидентов, в том числе определение источников и причин возникновения инцидентов, а также оценку их последствий осуществляет комиссия по работе с инцидентами информационной безопасности.

5.1. Источниками и причинами возникновения инцидентов в области информационной безопасности являются:

1) действия организаций и отдельных лиц враждебные интересам Школы;

2) отсутствие персональной ответственности работников МДОБУ и их руководителей за обеспечение информационной безопасности, в том числе персональных данных;

3) недостаточная работа с персоналом по обеспечению необходимого режима соблюдения конфиденциальности, в том числе персональных данных;

4) отсутствие дисциплинарной мотивации соблюдения правил и требований информационной безопасности;

5) недостаточная техническая оснащённость подразделений, ответственных за обеспечение информационной безопасности;

6) совмещение функций по разработке и сопровождению или сопровождению и контролю за информационными системами;

7) наличие привилегированных бесконтрольных пользователей в информационной системе;

8) пренебрежение правилами и требованиями информационной безопасности работниками МДОБУ;

9) и другие причины.

5.2. Оценка последствий инцидента производится на основании потенциально возможного или фактического ущерба.

6. Принятие мер по устранению последствий инцидентов

Меры по устранению последствий инцидентов включает в себя мероприятия, направленные на:

1) определение границ инцидента и ущерба от реализации угроз информационной безопасности;

2) ликвидацию последствий инцидента и полное либо частичное

возмещение ущерба.

7. Планирование и принятие мер по предотвращению инцидентов

7.1. Планирование и принятие мер по предотвращению возникновения инцидентов осуществляет комиссия по работе с инцидентами информационной безопасности и основывается на:

1) планомерной деятельности по повышению уровня осознания информационной безопасности заведующего и работниками МДОБУ.

2) проведении мероприятий по обучению работников МДОБУ правилам и способам работы со средствами защиты информационных систем;

3) доведении до работников норм законодательства, внутренних документов МДОБУ, устанавливающих ответственность за нарушение требований информационной безопасности;

4) разъяснительной работе с увольняющимися работниками и работниками, принимаемыми на работу;

5) своевременной модернизации системы обеспечения информационной безопасности, с учетом возникновения новых угроз информационной безопасности, либо в случае изменения требований руководящих документов по организации обеспечения информационной безопасности;

6) своевременном обновлении программного обеспечения, в том числе баз сигнатур антивирусных средств.

7.2. Работа с персоналом.

Как правило, самым слабым звеном в любой системе безопасности является человек. Поэтому работа с персоналом является основным направлением деятельности по обеспечению требований информационной безопасности.

В работе с персоналом основной упор должен делаться не на наказание работника за нарушения в области информационной безопасности, а на поощрение за надлежащие выполнение требований информационной безопасности, проявление личной инициативы в укреплении системы информационной безопасности.

Персонал МДОБУ является важным источником сведений об инцидентах информационной безопасности, поэтому необходимо донести до работников информацию о том, что оперативно предоставленные сведения об инциденте информационной безопасности являются основанием для смягчения либо отмены наказания за нарушение требований информационной безопасности.